

*ReFa*

ReFa BEAUTECH FINGER IRON

取扱説明書

このたびは、「リファビューテック  
フィンガーアイロン」をお買い上げ  
いただき、誠にありがとうございます。  
本品は、人の頭髪の整髪を目的とし  
ています。

---



ご使用前にこの「取扱説明書」を  
よくお読みいただき、正しくお使  
いください。

お読みになったあとは、いつでも  
見られる所に大切に保管してくだ  
さい。

別添の保証書は、「お買い上げ日、  
販売店名」などの記入を必ず確  
かめ、お読みになられたあとも  
大切に保管してください。

---

#### **【免責事項について】**

火災、地震、暴動・テロなどの行為、  
その他の事項など、お客様の故意、  
または過失、誤用、その他異常な条  
件下での使用により生じた損害に関  
して当社は一切責任を負いません。

# 目次

安全上のご注意 .....	p.1
使用上のご注意 .....	p.8
商品特長 .....	p.9
各部の名称・付属品 .....	p.9
充電方法 .....	p.11
基本的な使用方法.....	p.13
スタイリング.....	p.15
お手入れ方法.....	p.17
保管方法 .....	p.18
廃棄方法 .....	p.19
内蔵充電池の取り外し・ 取り付け方法 .....	p.20
別売品について .....	p.22
Q&A .....	p.24
故障かな?と思ったら .....	p.26
エラーモード.....	p.27
製品仕様 .....	p.28
保証・アフターサービス....	p.29
無償修理規定 .....	p.30

## 安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

ここに示した注意事項は、あなたや他の方々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本品を正しく安全にお使いいただくために守っていただきたい事項です。

---

誤った使い方をしたときの危害や損害の程度を、以下の表示で区分して説明しています。

### 警告

誤った使い方をすると、「人が死亡または重傷を負う可能性が想定される」内容を示します。


### 注意


誤った使い方をすると、「人が軽傷を負う可能性や、物的損害\*の発生が想定される」内容を示します。


※物的損害とは、家屋、家財および家畜・ペットに関わる拡大損害を示します。

---

守っていただく内容を、以下の図記号で説明しています。

 禁止の行為であることを告げるものです。

 注意を促す内容があることを告げるものです。

 行為を強制したり指示したりする内容を告げるものです。

## 警告



- 使用後は必ず電源をオフにしてください。火災ややけど、感電のおそれがあります。



本体に次のような症状がある場合は、本体のUSBジャックから充電用USBケーブルを抜いて、内蔵充電池を取り外してください。そのまま使用し続けると事故や感電、発火などのおそれがあります。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。

- 変形したり異常に熱かったりする
- 焦げ臭いにおいがする
- 火花が出る
- 異常な音がする
- 充電できない
- アイロンプレートが熱くならない
- 設定した温度にならない
- 電源スイッチをオンにしているのに、加熱する
- 使用中にランプが点灯もしくは点滅しない



- 分解や修理、改造などをしてしないでください。事故やケガ、故障、感電、発火などのおそれがあります。
- 本品は、防水仕様ではありません。浴室などの水のかかる場所、湿気の多い場所に持ち込んだり、使用しないでください。事故や感電、発火、故障などのおそれがあります。
- 落とす、ぶつけるなどの衝撃を与えないでください。発火ややけど、破損などのおそれがあります。そのまま使い続けると、事故やケガにつながるおそれがあります。



- 引火性のもの（アルコール・ベンジン・シンナー・スプレー・整髪料・除光液など）の近くで使用しないでください。爆発や火災のおそれがあります。
- 使用中、本体に整髪料やヘアスプレーをかけないでください。火災や感電、やけどのおそれがあります。
- パーマ液を付けた状態で使用しないでください。髪や頭皮のトラブルのおそれがあります。
- 電源をオンにしたままや、使用后アイロンプレートが熱い状態で放置しないでください。また、本体にヘアゴムなどを巻きつけないでください。火災、やけど、周囲のものを変色・変形させるおそれがあります。



## 注意



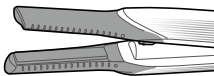
- 次の注意事項を守って使用してください。  
事故やケガ、破損、汚れなどのおそれがあります。
- 本来の用途目的以外では使用しないでください。
  - 破損した状態で使用しないでください。
  - ペットには使用しないでください。また、ペットが本品で遊ばないようにしてください。
  - 本品を使用中、他の作業をしないでください。
  - 高温の場所や火気の近く、ほこりっぽい場所では使用しないでください。



- 髪をはさんだとき、同じ場所で長時間止めないようにしてください。やけどや髪を著しく傷めるおそれがあります。
- 本品を使用するときは、アクセサリー類(ヘアピン、ネックレス、ピアスなど)を外してください。引っ掛かってケガをしたり、熱せられやけどをするおそれがあります。
- グリップ付近で指や髪をはさまないようにご注意ください。ケガをしたり髪を傷めるおそれがあります。特にグリップ付近で髪の毛をはさんでしまった場合は、一度グリップを開いてからアイロンプレート部で髪をはさみ直してください。



- 小さなお子様には使用させないでください。事故や感電、発火、やけどなどのトラブルのおそれがあります。
- 髪が濡れたまま使用しないでください。髪の水滴が瞬時に熱せられて飛び散り、やけどや髪が焦げつくおそれがあります。
- 加熱時や冷却時は、■部は高温になっているので触れないでください。また、使用時は肌(耳や指、額、襟足など)に触れさせないでください。やけどのおそれがあります。



- 加熱時や冷却時は、小さなお子様の手の届くところに置かないでください。やけどのおそれがあります。



- かつら（ウィッグ） やつけ毛（エクステンション）には使わないでください。熱による変質や変形のおそれがあります。

## 充電用 USB ケーブル、内蔵充電池について



### 警告



次の注意事項を守って使用してください。

事故や故障、破損、感電、発火などのおそれがあります。

- 充電用 USB ケーブルは根本までしっかり差し込んでください。また、差し込みがゆるいときは使用しないでください。
- 充電用 USB ケーブルのコネクタ部分を本品の USB ジャックに、斜めに差し込んだり、抜いたりしないでください。
- 充電用 USB ケーブルのほこりなどは、乾いた布で拭くなどして定期的に清掃してください。
- 充電用 USB ケーブルのコネクタ部分に液体や異物が付着しないようにしてください。
- 内蔵充電池の液が目に入ったときは、こすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。
- 内蔵充電池の液が体や衣服に付いたときは、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。





次のような場合は、本体のUSBジャックから充電用USBケーブルを抜いてください。事故や感電、発火などのおそれがあります。

- 異物が本体、充電用USBケーブルに入った場合
- 雷が鳴り出した場合
- 停電になった場合
- 充電用USBケーブルが損傷または断線した場合
- 充電が完了した場合
- 長期間使用しない場合



充電用USBケーブルに次のような症状がある場合は、本体のUSBジャックから充電用USBケーブルを抜いてください。そのまま使用し続けると事故や感電、発火などのおそれがあります。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。

- 変形したり異常に熱かたりする
- 焦げ臭いにおいがする
- 充電できない



● ACアダプターは同梱されていません。

- 充電するときは、USBコネクタ（Type-A端子）の接続先の定格出力（OUTPUT）と本品の定格入力（充電時：DC5V、0.5A）を確認してください。

※定格出力が定格入力を下回る場合、接続先が高温になったり、故障の原因となったりするおそれがありますので、ご注意ください。



- 周囲温度が 5°C～35°C の環境で充電してください。内蔵充電電池の性質上、低温や高温では電池性能が低下したり、保護機能が働き充電できない場合があります。
- 本体の USB ジャックから充電用 USB ケーブルを抜くときは、ケーブルを持たずコネクタ部分を持って抜いてください。



- 水周りでは充電しないでください。感電のおそれがあります。
- パソコンの USB ポートで本品を充電しないでください。パソコンが高温になったり、故障したりするおそれがあります。
- 充電用 USB ケーブルを傷つけたり、破損したり、束ねたり、加工したりしないでください。また、重い物をのせたり、引っぱったり、無理に曲げたりしないでください。充電用 USB ケーブルを傷め、感電や故障、火災のおそれがあります。
- 充電用 USB ケーブルをアイロンプレートにはさんだり、アイロンプレートと周辺（本体外側含む）の高温部に近づけないでください。
- コネクタ部分に変形してしまった充電用 USB ケーブルは使用しないでください。事故や故障などのおそれがあります。
- 濡れた手で充電用 USB ケーブルの抜き差しはしないでください。感電ややけどのおそれがあります。
- 充電用 USB ケーブルのコネクタ部分や本体の USB ジャックにピンやゴミを付着させないでください。
- 収納時に充電用 USB ケーブルを本体などに巻きつけないでください。



- 充電用 USB ケーブルを持って、本品を引きずるように移動させないでください。故障や、机・床などを傷つける原因になるおそれがあります。
- 本品の充電用 USB ケーブルを他の製品に使用しないでください。
- 取り出した内蔵充電電池は、乳幼児の手の届くところに置かないでください。万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

## 使用上のご注意

- 製品の特性上、熱、付着した整髪料、摩耗、経年変化などにより、本体表面の色が徐々に変色、退色することがありますが、ご使用上問題ありません。
- 周囲温度が5℃～35℃の環境で使用してください。内蔵充電電池の性質上、低温や高温では電池性能が低下したり、保護機能が働き使用できない場合があります。

### 内蔵充電電池の寿命について

- 内蔵充電電池は消耗品です（保証はお買い上げ日から1年間です）。
- 充電しても使用時間が極端に短い場合、内蔵充電電池の寿命の可能性がります。充電可能な回数の目安は約250回です（内蔵充電電池の寿命は使用・保管状況などにより大きく変化します）。
- 充電完了した状態、または内蔵充電電池の減りが少ない状態で再充電を繰り返すと、内蔵充電電池の寿命が低下することがあります。
- 新しい内蔵充電電池をお求めの際は、（株）MTGお客様相談室へお問い合わせください。

## 商品特長

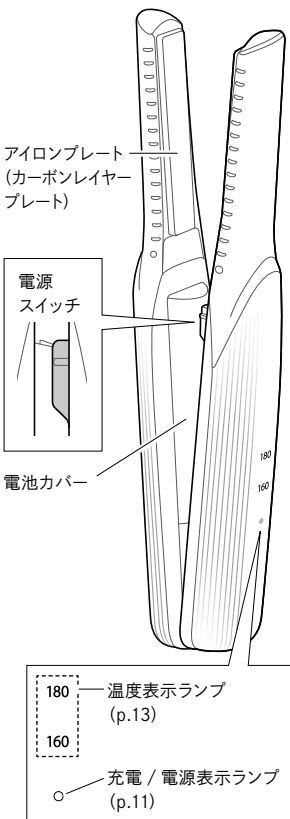
### カーボンレイヤープレート

高密度炭素・ヒーター・低反発コート  
の三層構造になった独自開発プレート  
です。

### 自動電源 OFF 機能

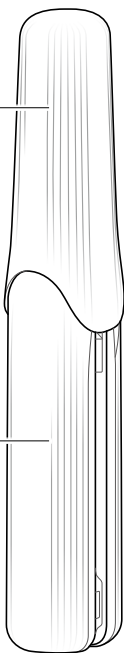
電源の消し忘れ防止のため、約 15 分  
で電源が自動的にオフになります。

## 各部の名称・付属品



キャップ  
使用後、本体の温度が十分下がってから取り付けてください。やけどしたり、キャップが変色、変形するおそれがあります。

グリップ



USB ジャック

開閉ロック



ロック解除 ←→ ロック

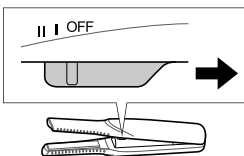
※ロックする際は、グリップを握って閉じた状態で、開閉ロックを図の位置までしっかりと動かしてください。

## 付属品

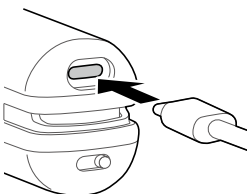
充電用 USB ケーブル	.....	1 本
取扱説明書 (本書)	.....	1 冊
ギャランティーカード	.....	1 枚
保証書	.....	1 枚

## 充電方法

1. 電源スイッチがOFFの位置になっていることを確認します。



2. 本体のUSBジャックに同梱の充電用USBケーブル (USB Type-C) を差し込みます。



3. 本体の充電 / 電源表示ランプで充電の状態を確認します。

充電中

充電完了

180

180

160

160

  
(白色点滅)



  
(消灯)

### 充電の目安

- 充電 / 電源表示ランプで内蔵充電電池の状態をお知らせします。
  - ・ 赤色点滅：電池残量少
  - ・ 赤色・白色が交互に点滅：内蔵充電電池なし
- 電池残量が少ない状態からフル充電までの充電時間は約4.5時間です。充電環境や電池残量により充電時間は変わることがあります。

## USB 給電によるヒーター作動について

- 下記の①②をご用意いただくと、接続先機器からの給電によりヒーターを作動させることができますため、電池残量がない状態でも本品をご使用いただけます。  
※本品に①および②は同梱されていません。

①市販のUSB PD規格に準拠した定格出力が12V、3A対応の接続先機器

②市販のUSB PD規格に準拠した3A以上対応のUSB Type C to Type Cケーブル  
(長さ1.5m以上を推奨)

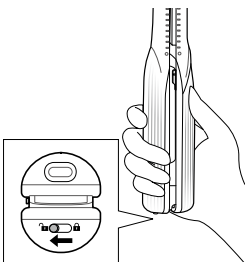
※上記を満たしても、接続先機器やケーブルによっては給電できない場合があります。

## 基本的な使用方法

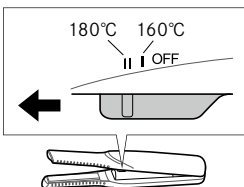
1. キャップを取り外します。

2. グリップを軽く握りながら、開閉ロックを解除します。

開閉ロックがロック状態のまま、無理にグリップを開かないでください。



3. 電源スイッチを I マーク (160°C) または II マーク (180°C) まで動かし、電源をオンにします。



設定温度が赤色点滅、その他のランプが白色点灯します。

180 赤色点滅

160 白色点灯

○ 白色点灯  
(充電が少ないときは赤色点滅)

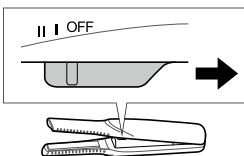
- 設定温度に到達すると、温度表示ランプが赤色点滅から赤色点灯に切り換わります。
- 温度上昇時は、なるべくアイロンプレートを閉じてください。



**4.** 温度表示ランプが赤色点灯したら、髪をスタイリングします。  
(スタイリング→ p.15)

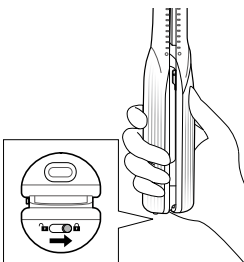
**5.** 電源スイッチをOFFの位置まで動かし、電源をオフにします。

すべてのランプが消灯します。



**6.** グリップを握って閉じた状態で、開閉ロックをロック状態にします。

- グリップが開いた状態のまま、開閉ロックをロック状態にしないでください。
- 開閉ロックを図の位置までしっかり動かしてください。



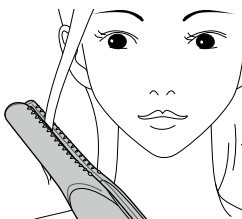
**7.** 本体の温度が十分に下がってから、キャップを取り付けます。

- 使用後、本体の温度が十分下がってからキャップを取り付けてください。やけどしたり、キャップが変色、変形するおそれがあります。
- 高温・多湿の場所（浴室、車中など）を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。

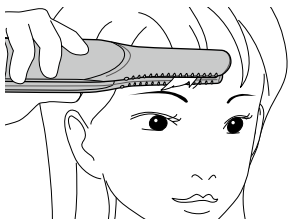
## スタイリング

毛先、前髪、生え際、トップなど、細部のスタイリングにおすすめです。

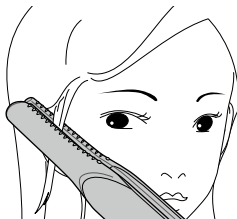
### 毛先



### 前髪



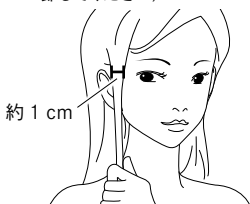
### 生え際



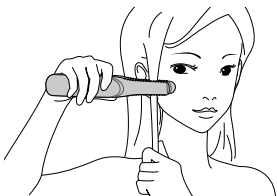
### トップ



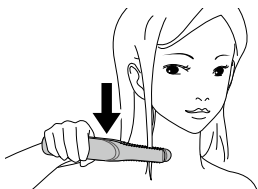
- 1.** スタインリングしたいところの毛束を幅約1cmとります。  
(前髪はお好みで毛束の幅を調節してください)



- 2.** 毛束をはさみます。  
アイロンプレートの中央に毛束をはさみます。



- 3.** 毛先に向けて滑らせます。



巻きたい方向に回転させると、毛先をカールすることもできます。

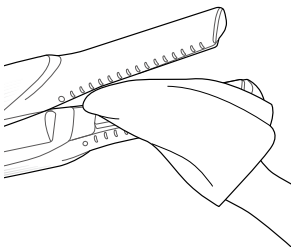


## お手入れ方法

- 充電時はお手入れしないでください。感電のおそれがあります。
- お手入れのときは、必ず電源をオフにし、本体の温度が十分下がってからお手入れしてください。
- グリップで指をはさまないようにご注意ください。

### 汚れたときや整髪料などが付着したとき

1. 中性洗剤を3%～5%に希釈した水に柔らかい布を浸してよく絞り、拭き取ります。



シンナー・ベンジン・アルコール・除光液などでは、絶対に拭かないでください。部品の変形や割れなど故障のおそれがあります。

## 保管方法

- 本体の温度が十分下がってから、高温・多湿の場所（浴室、車中など）を避け、直射日光の当たらないところで保管してください。
- 開閉ロックをロック状態にして保管してください。
- 保管時はキャップを取り付けてください。本体の温度が十分下がってから、取り付けてください。
- 使用しないときは、つまずいてケガをしないよう、安全な場所で保管してください。
- 小さなお子様の手の届くところやペットの近くで保管しないでください。
- 火気の近くで保管しないでください。
- 本体に整髪料、化粧品が付いたまま放置しないでください。部品の変色、変形、割れなどのおそれがあります。

---

## 長期間保管する場合

- 長期間使用しない場合は、本品の充電を完了したあと、本体から内蔵充電電池を取り外して保管してください。また3か月ごとを目安に本品を動作させて、再度充電してください。内蔵充電電池は未使用時も少しずつ放電しているため、長期間充電しないでおくと過放電が起こり、充電ができなくなることがあります。
- 長期間の保管後、再び使用する場合は、本品に異常がないことを確かめてから使用してください。

## 廃棄方法

本品に使用しているリチウムイオン電池は、リサイクル可能な貴重な資源です。本品を廃棄する際には、リチウムイオン電池を取り出して、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。(内蔵充電電池の取り外し・取り付け方法→ p.20)



### Li-ion 20

- 各自治体が指定している廃棄方法に従ってください。
- 本品に傷や亀裂が入ったり、アイロンプレートの表面が破れたり、はがれたりした場合は、使用を中止して廃棄してください。
- 電池残量がある場合は、繰り返し電源をオンにして電池を使いきってください。

---

### 取り外した内蔵充電電池の取り扱いについて

- 本機専用につき、他の機器に使用しないでください。
- 取り出したあとに充電しないでください。
- 火への投入、加熱をしないでください。
- くぎなどで刺したり、衝撃を与えたり、分解や改造をしたりしないでください。
- 落としたり、強い衝撃が加わった内蔵充電電池は、使用しないでください。発熱、発火、破裂のおそれがあります。
- ⊕端子と⊖端子を金属などで接触させないでください。
- ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり、保管したりしないでください。

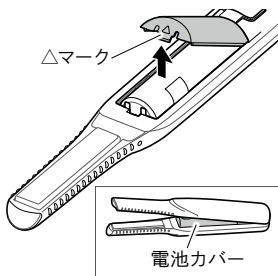
- 火のそばや炎天下など高温の場所で充電・使用・放置しないでください。
- 充電電池を包んでいるフィルムを絶対に、はがさないでください。発熱、発火、破裂のおそれがあります。

## 内蔵充電電池の取り外し ・取り付け方法

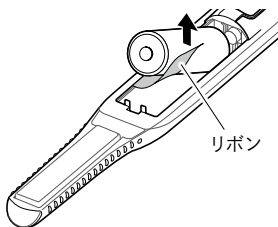
必ず充電用 USB ケーブルを抜いて、電源をオフにした状態で行ってください。

### 取り外し方法

1. キャップを取り外し、グリップを軽く握りながら、開閉ロックを解除します。
2. 電池カバーの△マーク部分を押しながら、上にあげて、取り外します。



3. リボンを引っ張り、内蔵充電電池を取り外します。

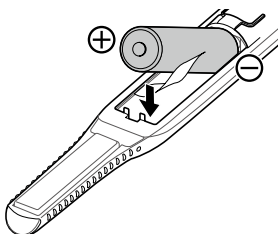


---

## 取り付け方法

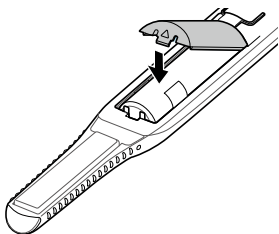
1. ⊕、⊖を確認し、内蔵充電電池を入れます。

リボンが折れたり、曲がったり、内蔵充電電池の下にすべて隠れたりしないようにご注意ください。



2. 電池カバーの⊖側のツメを先に入れたあと、⊕側を下に押さえて、取り付けます。

電池カバーでリボンを挟み込まないようにご注意ください。





## 別売品について

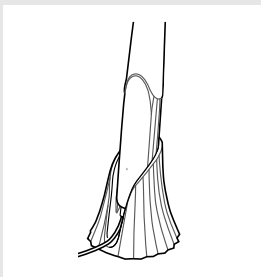
ReFa BEAUTECH FINGER IRON  
HOLDER(リファビューテック フィン  
ンガーアイロン ホルダー)

(品番：RX-AE00A)



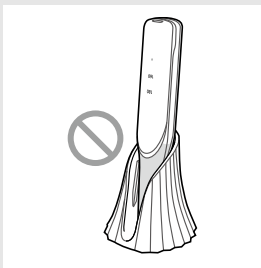
本体をホルダーに置いて保管でき  
ます。

本体の開閉ロックをロック状態に  
してから、USB ジャック側を手前  
にして、グリップ部分をホルダー  
に置いてください。



- ホルダーに置いた状態で、本体  
を充電できます。

- 誤った位置・向きに置くと、熱でホルダーが溶けたり、不安定になり本体が落下するおそれがあります。特に下の図のように高温部を直接ホルダーに置くことは絶対にやめてください。



- 平らな安定した場所に置いてください。
- リファビューテック フィンガーアイロン本体以外を置かないでください。
- ぶつかったり、USB ケーブルを引っ掛けたりして倒さないようにご注意ください。
- 詳細はリファビューテック フィンガーアイロンホルダーの取扱説明書をお読みください。

Q1 スタイル剤をつけたあとに使ってもいいでしょうか？

- A1
- ヘアアイロン用のスタイル剤はお使いいただけます。
  - ヘアアイロン用以外のスタイル剤は使用しないでください。髪を傷めるおそれがあります。
  - スタイル剤が本品に付着したまま放置しないでください。  
(お手入れ方法→ p.17)

Q2 パーマ、ブリーチ、カラーリング、ヘアマニキュアなどをしたあとに使ってもいいでしょうか？

- A2
- パーマ、ブリーチ、カラーリングをしたあとは、髪がダメージを受けています。3～4日は使用を控えてください。
  - ヘアマニキュアをしたあとは、色落ちを防ぐため、2～3日は使用を控えてください。

Q3 持ち運びして問題ないですか？

- A3
- 問題ありません。持ち運びの際は必ずキャップを取り付けてください。

Q4 飛行機の機内に持ち込みできますか？

- A4 ●内蔵充電機の入っていない本体、取り外した内蔵充電機はいずれも飛行機の機内に持ち込みできます。詳細は下記の表をご参照ください。
- 機内持ち込みの際は、必ず内蔵充電機を取り外してください。
- (内蔵充電機を取り外し・取り付け方法→ p.20)
- ただし、航空会社により持ち込めるものが異なりますので、ご利用になる航空会社にお問い合わせください。
- 本品の内蔵充電機のワット時定格量は 9.0Wh です。

	機内 持込	預入 荷物
内蔵充電機が入った本体	×	×
内蔵充電機を取り外した本体	○	○
本体から取り外した内蔵充電機	○	×

## 故障かな？と思ったら

**症状** アイロンプレートの温度が上がるのが遅い、温度が上がらない。

- 電池残量が少なくなっている可能性があります。電池残量が少なくなると、設定温度に到達するまでの時間が長くなります。  
→ 内蔵充電電池を充電してください。  
(充電方法→ p.11)  
  
→ 条件を満たす市販品をご用意いただくと電池残量がない状態でもご使用いただけます。  
(USB 給電によるヒーター作動について→ p.12)
- 周囲温度が低い可能性があります。周囲温度が低いと、設定温度に到達するまでの時間が長くなります。  
→ 暖かい場所でご使用ください。

**症状** 開閉ロックをロックしても、アイロンプレート部分に隙間がある。

- 開閉機能の保護のため、多少の隙間ができるように設計されています。  
→ グリップ部分を握ったときに隙間がなくなれば、ご使用上問題はありません。

**症状** 電源が勝手にオフになる。

- 自動電源OFF 機能が働いている可能性があります。  
→ 電源をオンにしたあと、約 15 分で電源が自動的にオフになります。

**症状** 初めて使用するとき、においがする。

- ヒーターの加熱により多少においがする場合がありますが、故障ではありません。  
→ そのままお使いください。

**症状** 焦げ臭いにおいがする。

- アイロンプレートに整髪料やほこりなどが付着している可能性があります。  
→ 必ず電源をオフにして、本体の温度が十分下がってからお手入れしてください。  
(お手入れ方法→ p.17)

## エラーモード

**ランプ動作** 充電/電源表示ランプが赤白交互に点滅する。

- 内蔵充電電池が正しく取り付けられていない可能性があります。内蔵充電電池の取り付けを確認してください。(内蔵充電電池の取り外し・取り付け方法→p.20)  
→ 症状が改善しない場合は、お買い上げの販売店、または(株)MTG お客様相談室までお問い合わせください。

**ランプ動作** 温度表示ランプの160℃と180℃が早く点滅する。

- 故障の可能性があります。  
→ お買い上げの販売店、または(株)MTG お客様相談室までお問い合わせください。

その他、異常がある場合はただちに使用を中止し、お買い上げの販売店、または(株)MTG お客様相談室までお問い合わせください。

長年ご使用の製品の点検をお願いいたします。

こんな症状はありませんか？

- 本体、充電用USBケーブルに異常がある(変形している、異常に熱い、焦げ臭い、火花が出る、異常な音がする)
- アイロンプレートが熱くならない、設定した温度にならない
- 電源スイッチをオンにしているのに、加熱する
- 使用中にランプが点灯もしくは点滅しない



事故防止のため電源を切って、内蔵充電電池を取り外し、必ずお買い上げの販売店または(株)MTG お客様相談室に点検・修理をご相談ください。

## 製品仕様

商品名	ReFa BEAUTECH FINGER IRON (リファビューテックフィンガーアイロン)
品番	RE-AI02A (ホワイト) RE-AI03A (ブラック) RE-AI05A (ピンク)
定格入力	内蔵充電電池充電時: DC5V、0.5A USB給電ヒーター作動時: DC12V、3A
消費電力	約 36W
プレート温度	2段階 (20°C間隔) 約 160°C、180°C
製品寸法	約 191mm × 37mm × 29mm (キャップ含まず)
充電用 USB ケーブル長さ	約 1.0m
質量	約 160g (キャップ、充電用 USB ケーブル含まず)
材質	PET、ポリカーボネート、スチール、炭素
同梱品 / 付属品	同梱品: 本体 (1)、キャップ (1) 付属品: 充電用 USB ケーブル (1)、取扱説明書 (1)、クイックガイド (1)、保証書 (1)、ギャランティーカード (1)
使用推奨温度	約 5°C ~ 35°C
製造元	株式会社 MTG (日本) 原産国: 中国

- 本品の性能向上のため、仕様の一部を予告なく変更する場合がありますのでご了承ください。
- 本品は、日本国内にて、企画、開発を行っています。
- 「ReFa」は、(株) MTG の登録商標です。

---

### 保証について

保証書は必ず「お買い上げ日、販売店名」などの記入をお確かめになり、内容をよくお読みになったあと、大切に保管してください。

---

### 保証期間

保証期間はお買い上げ日から1年間です。

※使用中に異常が生じたときは、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室へお問い合わせください。

---

### 補修用性能部品の最低保有期間

本品の補修用性能部品の最低保有期間は製造打ち切り後5年です。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

---

### 修理を依頼されるときは

- 保証期間中  
お買い上げになってから1年間は保証書記載の内容に基づき無償修理いたします。お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室まで保証書をご提示のうえ、ご依頼ください。
- 保証期間(1年間)が過ぎているとき  
保証期間経過後の修理については、お買い上げの販売店、または(株)MTGお客様相談室までお問い合わせください。お客様のご要望により有償修理いたします。



## 無償修理規定

1. 取扱説明書の注意書きに従った正常な使用状態で保証期間内に故障した場合には、無償修理をさせていただきます(付属品を除く)。
  - イ) 無償修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に本品と保証書をご持参、ご提示いただきお申しつけください。
  - ロ) お買い上げの販売店で無償修理をご依頼できない場合には、(株)MTGお客様相談室にお問い合わせください。
2. 保証期間内でも次の場合には有償修理になります。
  - イ) 使用上の誤り及び不当な修理や分解・改造による故障及び損傷
  - ロ) お買い上げ後の輸送、落下などによる故障及び損傷
  - ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害などによる故障及び損傷
  - ニ) 車両、船舶などに搭載された場合の故障及び損傷
  - ホ) 保証書の提示がない場合
  - ヘ) 保証書にお買い上げ年月日、お客様のお名前、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
  - ト) 取扱説明書に記載されていない方法で使用した場合の故障及び損傷
  - チ) 使用後のお手入れを怠ったことによる故障及び損傷
  - リ) 一般家庭以外(例えば業務用など)で使用された場合の故障及び損傷
3. 保証書は購入した国・地域においてのみ有効です。
4. 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

※お客様にご記入いただきました保証書記載の個人情報(お名前、ご住所、電話番号)は保証期間内のサービス活動、及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

※保証書は明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

株式会社MTG

〒453-0041


愛知県名古屋市中村区本陣通4丁目13番

MTG第2HIKARIビル

<https://www.mtg.gr.jp>

[お客様相談室]

MTG製品のお問い合わせ・取り扱い方法・その他ご不明な点は下記までお問い合わせください。

 **0120-315-332**

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

<受付時間> 9:30～17:30（土・日・祝日・弊社休業日を除く）

●ご相談窓口における個人情報の取り扱い  
(株)MTGは、ご相談への対応や修理、その確認などのために、お客様の個人情報やご相談内容を記録に残すことがあります。また、個人情報は適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。

**MTG**  
We have many dreams

発行年月 2022/06 第3版

REAI1J01IM02\_JPW